

UVJETI KORIŠTENJA

Osnovne informacije

Ovi uvjeti korištenja odnose se na poslovanje koje se sastoji od prodaje obrazovnih usluga. Ovo poslovanje vodi EOU sp. z o.o., Młynarska 42 / 115, 01-171 Varšava, Poljska, navedena u poslovnom registru koji vodi Okružni sud glavnog grada Varšave u Varšavi, XII Ekonomski odjel Nacionalnog sudskog registra, pod brojem KRS 0001038089, NIP broj 5273057993, REGON broj: 525396900.

Omogućavanje funkcionalnosti web portala je usluga pružena elektronički u smislu zakona o elektronički pruženim uslugama, koju Davatelj usluge pruža Kupcima. Ovi Uvjeti korištenja dio su sadržaja Ugovora sklopljenih između Davatelja usluge i Kupaca.

Ovi Uvjeti korištenja predstavljaju uvjete korištenja za elektroničko pružanje usluga.

Kontakt podaci

EOU sp. z o.o., Młynarska 42 / 115, 01-171 Varšava, Poljska, adresa e-pošte: ks@verbalia-edu.eu.

1. Definicije

Uvjeti korištenja— ovi uvjeti korištenja;

Davatelj usluge— EOU sp. z o.o.;

Web portali— web stranice putem kojih Davatelj usluge nudi svoje Usluge;

Telefonska podrška— način komunikacije između Davatelja usluge i Korisnika koji se sastoji od komunikacije Davateljevog telefonskog konzultanta s Korisnikom nakon što Davatelj usluge pruži Korisniku svoj telefonski broj i zahtjev za kontakt;

Usluge— sve usluge koje Davatelj usluge pruža elektroničkim putem Korisnicima na temelju ovih Uvjeta korištenja, detaljan opis Usluga pruža se Korisniku putem Telefonske podrške;

Kupac— fizička osoba koja posjeduje punu pravnu sposobnost, pravna osoba, kao i neinkorporirani subjekt koji može stjecati prava i preuzimati obveze u svoje ime, naručujući Uslugu putem Web portala;

Potrošač— Kupac koji je fizička osoba i naručuje Uslugu koja nije izravno povezana s njihovom poslovnom ili profesionalnom aktivnošću putem Web portala. Potrošač može biti i fizička osoba koja sklapa ugovor izravno povezan s poslovanjem ako sadržaj takvog ugovora ukazuje da on nema profesionalnu prirodu za takvu osobu, posebno proizašlu iz poslovanja koje takva osoba vodi;

Korisnik— Potrošač ili Kupac koji koristi Web portale;

Naručeni obrazac— skripta koja predstavlja oblik elektroničke komunikacije koja omogućuje Korisniku postavljanje Naručbe putem Web portala;

Obrazac za kontakt— skripta koja predstavlja oblik elektroničke komunikacije koja omogućuje Korisniku podnošenje zahtjeva za telefonski poziv putem Telefonske podrške;

Naručba— izjava o namjeri koju Korisnik podnosi Davatelju usluge odabirom odgovarajućeg gumba na Obrazcu ili tijekom razgovora putem Telefonske podrške, predstavljajući ponudu za sklapanje Ugovora o usluzi između Korisnika i Davatelja usluge;

Ugovor o usluzi— ugovor o elektroničkom pružanju usluga, na temelju kojeg se Davatelj usluge obvezuje pružati Usluge Korisniku;

Dostava— fizička radnja koja se sastoji od pružanja Kupcu pristupa Uslugama koristeći kurirsku tvrtku ili poštanskog operatera koji je Kupac odabrao;

Pravila o privatnosti— detaljni uvjeti koji reguliraju obradu osobnih podataka Korisnika od strane Davatelja usluge, uključujući određivanje

opsega podataka kao i ciljeve i metode obrade podataka, kako je navedeno u dokumentu „Pravila o privatnosti“ dostupnom na Web portalu;

Sadržaj— to znači sve informacije, podaci, elementi, materijali, algoritmi, predlošci, radovi i drugi predmeti intelektualnih prava, oznake, imena, simboli, slike, snimci, bez obzira na njihovu prirodu, format i način pohrane ili prikazivanja, istaknuti na Web portalima od strane Davatelja usluge;

Gotovinsko plaćanje po dostavi— plaćanje za Usluge od strane Korisnika, obavljeno izravno kuriru prilikom dostave;

Direktiva 2011/83— Direktiva 2011/83 Europskog parlamenta i Vijeća od 25. listopada 2011. o pravima potrošača;

Direktiva 2000/31— Direktiva Europskog parlamenta i Vijeća od 8. lipnja 2000. o određenim pravnim aspektima usluga informacijskog društva, posebice elektroničke trgovine, na unutarnjem tržištu (Direktiva o elektroničkoj trgovini);

Direktiva 2019/770— Direktiva 2019/770 Europskog parlamenta i Vijeća od 20. svibnja 2019. o određenim aspektima ugovora o isporuci digitalnih sadržaja i usluga;

Direktiva 2019/771— Direktiva (EU) 2019/771 Europskog parlamenta i Vijeća od 20. svibnja 2019. o određenim aspektima ugovora o prodaji robe kojom se mijenja Uredba (EU) 2017/2394;

Direktiva o autorskim pravima — Direktiva 2019/790 Europskog parlamenta i Vijeća (EU) od 17. travnja 2019. o autorskim pravima i srodnim pravima na digitalnom jedinstvenom tržištu i izmjeni Direktiva 96/9/EZ i 2001/29/EZ;

2. Opće odredbe

1. Sva prava, uključujući prava intelektualnog vlasništva, na Web portale, njihova imena, internetske domene, grafički dizajn i podatke predstavljaju isključivo vlasništvo Davatelja usluge ili subjekata s kojima

je Davatelj usluge sklopio odgovarajuće ugovore, a korištenje istih može se odvijati na način koji je u skladu s Uvjetima korištenja ili uz dopuštenje Davatelja usluge.

2. Web portali su dostupni kao resursi ICT sustava. Web portali služe kao platforma koja omogućuje naručivanje Usluga koje je Korisnik odabrao iz ponude Davatelja usluge, kao i druge funkcionalnosti koje su u to vrijeme dostupne od strane Davatelja usluge.

3. Korištenje Web portala i njihovo ispravno funkcioniranje moguće je samo uz pomoć uređaja koji omogućuje Korisniku pristup internetskim resursima putem pravilno konfiguriranog web preglednika u aktualnoj verziji i s omogućenom podrškom za kolačiće. Korištenje Web portala ne zahtijeva posjedovanje dodatnog softvera.

4. Korištenje Web portala može biti povezano s prijetnjama tipičnim za korištenje interneta, poput neželjene pošte, virusa, hakerskih napada. Davatelj usluge poduzima korake kako bi spriječio takve prijetnje.

5. Dostupnost Web portala može ovisiti o uređaju kojim Korisnik pristupa web stranici, paketima za prijenos podataka koje posjeduje Kupac, aplikaciji korištenoj za pregledavanje interneta i za elektroničku komunikaciju. Davatelj usluge ne snosi odgovornost za nedostupnost Web portala koja proizlazi iz gore navedenih uzroka.

6. Davatelj usluge ne snosi odgovornost za privremenu nemogućnost Korisnika da koristi Web portale, uključujući one koje proizlaze iz održavanja, izmjena ili nadogradnje njihove izvedbe i funkcionalnosti. Davatelj usluge će unaprijed obavijestiti Korisnike o prekidima održavanja i njihovom trajanju kad god je to moguće, koristeći dostupne načine, posebno objavljivanjem poruka na glavnoj stranici ili drugim stranicama Web portala.

7. Korisnik, korištenjem Web portala, izjavljuje i priznaje da Davatelj usluge može objavljivati vlastite ili oglase trećih strana te druge komercijalne sadržaje u različitim oblicima u sklopu Web portala, a Korisnik se slaže da će se upoznati s njima.

8. Odredbe ovih uvjeta korištenja su u skladu s propisima EU o zaštiti potrošača, a posebno s Direktivom 2019/770, Direktivom 2019/771 i Direktivom 2011/83/EU.

3. Telefonska podrška

1. Davatelj usluge omogućuje Korisnicima korištenje Obrasca za kontakt kako bi zatražili telefonski poziv u svrhu predstavljanja ponude Usluga, kao i kako bi dobili dodatne informacije o Uslugama. Zahtjev za telefonskim pozivom putem Telefonske podrške zahtijeva da Korisnik pročitati i prihvati Uvjete korištenja označavanjem polja u Obrascu za kontakt kojim potvrđuje da je pročitao Uvjete korištenja i prihvaća sve njihove odredbe.

2. Cijena minute poziva ovisi o pružatelju telekomunikacijskih usluga Kupca.

3. Telefonska podrška ne koristi brojeve s premium tarifama.

4. Narudžbe

1. Korisnik može postaviti Narudžbu popunjavanjem i slanjem Obrasca za narudžbu ili putem Telefonske podrške.

2. Web portali omogućuju Korisniku postavljanje Narudžbi 7 dana u tjednu, 24 sata dnevno.

3. Prilikom postavljanja Narudžbe, Korisnik obavještava Davatelja usluge o načinu dostave i adresi.

4. Postavljanje Narudžbe putem Obrasca zahtijeva da Korisnik pročitati i prihvati Uvjete korištenja označavanjem polja u Obrascu za narudžbu kojim potvrđuje da je pročitao Uvjete korištenja i prihvaća sve njihove odredbe.

5. Postavljanjem Narudžbe, Korisnik potvrđuje da su svi podaci koje je dao točni i potpuni.

6. Postavljanjem Narudžbe, Korisnik podnosi izjavu o namjeri sklapanja Ugovora o usluzi s Davateljem usluge.

7. Ugovor o usluzi se sklapa u trenutku kada Davatelj usluge prihvati Narudžbu Korisnika.
8. Vrijeme isporuke Narudžbe (u slučaju Usluga, vrijeme isporuke) je do 7 radnih dana.
9. U slučaju sklapanja Ugovora o usluzi, nakon raskida tog ugovora od strane Potrošača, Potrošač će se suzdržati od korištenja digitalnog sadržaja ili digitalne usluge i od njihovog učinjavanja dostupnim trećim stranama.

5. Dostava

1. Troškove vezane uz Dostavu snosi Davatelj usluge.
2. Informacije o iznosu tih troškova kao i podaci o kurirskoj tvrtki (poštanskom operateru) pružaju se u fazi postavljanja Narudžbe.

6. Plaćanje

1. Korisnik može izvršiti uplatu za Narudžbu osobno, izravno kuriru potvrđujući primitak pristupa Uslugama (Plaćanje po dostavi).
2. Cijene navedene na Web portalima uključuju specifikaciju valute u kojoj su iskazane te sadrže porez na dodanu vrijednost naplaćen sukladno važećim zakonima.
3. Za primanje računa, potrebno je kontaktirati Davatelja usluge. Korisnik se slaže primiti račun u digitalnom obliku. Takav račun u digitalnom obliku predstavlja dokaz o kupnji.

7. Promocije

1. Davatelj usluge može organizirati privremene ili lokalizirane promocije koje omogućuju Korisniku, prema uvjetima navedenim u Uvjetima korištenja, sudjelovanje u promociji koja se sastoji od davanja popusta na cijenu kupnje Usluga u iznosu navedenom u Obrascu za kontakt, Obrascu za narudžbu ili u iznosu o kojem će Korisnik biti informiran putem Telefonske podrške.

2. Uvjet za sudjelovanje u promociji je da Korisnik ispuni Obrazac za kontakt ili Obrazac za narudžbu koji opisuje uvjete promocije ili da Korisnik bude informiran o promociji i njezinim uvjetima putem Telefonske podrške.
3. Sudjelovanje u promociji je dobrovoljno i besplatno (kupnja Usluga kao dio promocije ne zahtijeva da Korisnik snosi bilo kakve dodatne troškove osim plaćanja cijene Usluga koje pokriva promocija te troškova Dostave).
4. Promocija se ne može kombinirati s drugim promocijama, popustima, sniženjima, promotivnim akcijama, posebnim ponudama cijena.
5. Tijekom trajanja promocije, Korisnik može više puta koristiti promociju.
6. Popust na cijenu koji pruža Davatelj usluge u sklopu promocije ne može se zamijeniti za novac niti razmijeniti za bilo koji drugi način plaćanja.
7. Promocija se sastoji od smanjenja standardne cijene za određeni postotak u usporedbi s cijenom koja je vrijedila prije popusta.
8. Promocija vrijedi unutar vremenskog okvira i pod uvjetima navedenim svaki put u opisu Usluga na Web portalu. Promocija traje do 23:59 sati posljednjeg dana njezinog trajanja, osim ako uvjeti promocije ne kažu drugačije.
9. U slučaju promocija, Davatelj usluge će svaki put naznačiti standardnu cijenu pored smanjene cijene Usluge.

8. Recenzije

1. Davatelj usluge omogućuje Korisnicima postavljanje svojih individualnih, subjektivnih primjedbi na Web portale (recenzije, komentari) u vezi s Uslugama.
2. Usluga se pruža besplatno za neodređeno vrijeme.

3. Davatelj usluge može koristiti recenzije za potrebe sadržaja objavljenih na Web portalima.

9. Licenca i autorska prava

1. Ako je predmet Ugovora o usluzi Usluga, Davatelj usluge daje Korisniku licencu za korištenje na tri uređaja, pod uvjetom da su to uređaji koji su dio kućanstva Korisnika.

2. Bez dopuštenja Davatelja usluge, Korisnik ne smije prodavati, iznajmljivati, davati u zakup niti na bilo koji drugi način prenositi prava koja proizlaze iz licence trećim stranama. Korisnik nema pravo kopirati niti distribuirati Usluge u bilo kojem obliku, osim u okviru zakonski dopuštene osobne uporabe prema zakonu o autorskim pravima.

3. Davatelj usluge zadržava pravo korištenja tehničkih mjera (zaštita) kako bi osigurao izvršenje gore navedenih aranžmana.

4. Davatelj usluge jamči uklanjanje kritičnih pogrešaka u Uslugama.

10. Raskid Ugovora

1. Davatelj usluge ili Kupac mogu raskinuti Ugovor prema uvjetima propisanim važećim zakonskim propisima.

2. Potrošač ima pravo na raskid Ugovora o usluzi unutar 14 dana od dana dobivanja pristupa Uslugama, bez navođenja razloga i bez snosjenja ikakvih troškova, prema uvjetima propisanim zakonom o pravima potrošača, bez obzira na gore navedene odredbe. Informacije o raskidu Ugovora od strane Potrošača nalaze se u obavijesti o pravu na raskid ugovora, koja čini Dodatak br. 1 ovih Uvjeta korištenja.

3. Pravo na raskid Ugovora može se ostvariti od strane Potrošača slanjem izjave o raskidu na poštansku adresu ili e-mail adresu Davatelja usluge navedenu gore. Izjava o raskidu može se podnijeti putem obrasca, čiji predložak čini Dodatak br. 2 ovih Uvjeta korištenja. Potrošač nije obavezan koristiti obrazac za raskid.

4. Rok za raskid Ugovora smatra se ispunjenim sve dok Potrošač pošalje izjavu o raskidu na e-mail adresu Davatelja usluge ili pošalje izjavu preporučenom poštom prije isteka roka.

5. Kada raskida ugovor, Potrošač je dužan navesti podatke potrebne za povrat uplate. U slučaju nepružanja broja bankovnog računa, Davatelj usluge može kontaktirati Potrošača radi dobivanja potrebnih podataka.

6. Davatelj usluge će, najkasnije u roku od 14 dana od dana primitka izjave o raskidu od strane Potrošača, izvršiti povrat svih uplata Potrošača. Davatelj usluge će izvršiti povrat sredstava putem bankovnog prijenosa na broj bankovnog računa koji je naveo Potrošač. U slučaju nepružanja broja bankovnog računa, povrat može biti izvršen putem poštanske uplatnice.

7. Ako je povrat sredstava temeljen na podacima koje je naveo Potrošač (bankovni prijenos na navedeni bankovni račun), Potrošač treba Davatelju usluge pružiti potpune i točne podatke potrebne za izvršenje povrata (npr. odgovarajuću adresu za slanje uplatnice ili točne podatke bankovnog računa za prijenos).

8. Davatelj usluge neće biti odgovoran u slučaju da, zbog pogrešno pruženih podataka od strane Potrošača (pogrešna adresa, identifikacijski podaci ili pogrešan broj bankovnog računa):

1) povrat sredstava ne bude moguć,

2) proces povrata sredstava bude odgođen, ili

3) povrat sredstava bude poslan na bankovni račun koji ne pripada Potrošaču.

9. U slučaju da je Potrošač izričito odabrao način dostave drugačiji od najjeftinijeg standardnog načina dostave koji nudi Davatelj usluge, Davatelj usluge nije obavezan vratiti dodatne troškove.

10. Potrošač nema pravo na raskid Ugovora ako nema pravo na raskid prema Direktivi o pravima potrošača.

11. Davatelj usluge obavještava Potrošača da, nakon što Potrošač izričito da pristanak i nakon što Usluge budu potpuno izvršene ili nakon što se dostavi digitalni sadržaj koji nije pohranjen na fizičkom mediju prije isteka roka za raskid Ugovora, Potrošač gubi pravo na raskid Ugovora.

12. Nepostojanje pristanka iz stavka 11 može rezultirati odgodom izvršenja Ugovora dok ne prođe rok od 14 dana za raskid Ugovora na daljinu.

13. Kada Potrošač raskine Ugovor, s njim povezani dodatni ugovori sklopljeni od strane Potrošača također prestaju, ako ti ugovori predstavljaju osnovu za pružanje Usluga od strane Davatelja usluge ili treće strane na temelju ugovora s Davateljem usluge.

14. Potrošač neće snositi nikakve troškove povezane s prestankom tih ugovora, osim troškova navedenih gore. Ako je dodatni ugovor sklopljen s trećom stranom, Davatelj usluge obavijestit će tu stranu o raskidu Ugovora od strane Potrošača.

11. Odgovornost i pritužbe

1. Odgovornost Davatelja usluge prema zakonskoj jamstvenoj odgovornosti isključena je u slučaju pravnih odnosa s Kupcima koji nisu Potrošači.

2. Davatelj usluge odgovoran je prema Potrošaču za nesukladnost Usluga s ugovorom koja se dogodila u trenutku isporuke Usluga, a otkrivena je unutar godine dana od tog trenutka, što znači da Usluge nisu sukladne s Ugovorom.

3. Davatelj usluge odgovoran je za nedostatke koji su otkriveni unutar 2 godine od dana kada je Potrošaču omogućen pristup Uslugama.

4. Kada podnosi pritužbu vezanu uz nedostatke Proizvoda, Potrošač treba dostaviti Davatelju usluge dokaz o kupnji Usluge koja je predmet pritužbe, kao i opis pritužbe.

5. Kao dokaz o kupnji, Potrošač može navesti broj Narudžbe, predložiti potvrdu o kupnji, račun ili potvrdu o postavljanju Narudžbe.

6. Opis pritužbe treba sadržavati:

1) informacije o predmetu pritužbe: vrsta nedostatka, datum njegovog nastanka ili otkrivanja;

2) zahtjev vezan uz način uklanjanja nedostatka;

3) Podaci Potrošača:

a) ime i prezime,

b) kontakt podaci – adresa stanovanja i e-mail adresa ili telefonski broj,

c) broj bankovnog računa ako je Potrošač naveo zahtjev za smanjenje ili povrat cijene.

7. Davatelj usluge obradit će primljenu pritužbu unutar 14 kalendarskih dana od dana njenog primitka. Ako Davatelj usluge ne obradi pritužbu Potrošača unutar 14 dana, smatra se da je pritužba opravdana.

8. Pritužbe bi Kupci trebali slati Davatelju usluge putem e-maila na: ks@verbalia-edu.eu.

9. Nijedna odredba ovih Uvjeta korištenja neće ograničiti prava Potrošača koja im pripadaju prema važećem zakonu u Poljskoj. U slučaju otkrivanja postojanja takve odredbe, primjenjuju se važeći zakoni u Poljskoj, a posebno građanski zakonik i zakon o pravima potrošača.

12. Osobni podaci

1. Kontrolor podataka za osobne podatke Kupaca koji su fizičke osobe, kao i osoba koje djeluju u ime Kupaca, a s kojima Davatelj usluge komunicira u okviru rada Web portala, uključujući pružanje Usluga, je Davatelj usluge.

2. Detaljne informacije o obradi osobnih podataka, koje je kontrolor podataka dužan pružiti prema GDPR-u, mogu se pronaći u Pravilima o privatnosti.

13. Završne odredbe

1. Nadležni sud za rješavanje sporova između Davatelja usluge i Kupaca koji nisu Potrošači je nadležni sud prema sjedištu Davatelja usluge.
2. Nadležni sud za rješavanje sporova između Davatelja usluge i Potrošača je nadležni sud prema općim pravilima prava.
3. Zakon koji se primjenjuje na odnose između Davatelja usluge i Kupaca (uključujući Potrošače), posebno za preispitivanje sklopljenih Ugovora o usluzi, je zakon Republike Poljske.
4. Kupac na vlastiti zahtjev može dobiti informacije o specifičnim prijetnjama povezanim s korištenjem bilo koje od usluga koje se pružaju elektronički.
5. Najnoviji Uvjeti korištenja objavljeni su na Web portalu i mogu biti dostavljeni Kupcu elektronički na njegov zahtjev (na e-mail adresu koju je odredio Kupac) bez dodatnih troškova.
6. Ovi Uvjeti korištenja stupaju na snagu dana [21.06.2023].
7. Davatelj usluge je ovlašten izvršiti izmjene Uvjeta korištenja u sljedećim slučajevima:
 - 1) izmjene važećih zakona koje imaju izravan utjecaj na sadržaj Uvjeta korištenja,
 - 2) obveze koje su državne vlasti nametnule Davatelju usluge,
 - 3) Davatelj usluge poduzima radnje radi poboljšanja funkcioniranja Web portala i pružanja usluga, uključujući tehničke ili funkcionalne promjene,
 - 4) Davatelj usluge započinje pružanje novih Usluga,
 - 5) radnje usmjerene na poboljšanje zaštite privatnosti Korisnika,
 - 6) izmjene u Pravilima o privatnosti,
 - 7) kada je potrebno spriječiti zloupotrebe ili iz sigurnosnih razloga.

8. Izmjene Uvjeta korištenja stupaju na snagu na datum koji odredi Davatelj usluge, ne prije 14 dana od dana objavljivanja sadržaja ažuriranih Uvjeta korištenja na Web portalu. Izmjene Uvjeta korištenja nemaju učinka na Ugovore sklopljene ili Narudžbe postavljene prije tih izmjena.

9. Davatelj usluge može izvršiti izmjene Uvjeta korištenja odmah, bez gore navedenih vremenskih uvjeta, u slučaju da:

- 1) to zahtijeva važeći zakon ili odluka nadležnog državnog tijela,
- 2) izmjena je potrebna kako bi se osigurala sigurnost Korisnika i podataka koje oni pružaju.

Dodatak br. 1

UZ BILJEŠKU O PRAVU NA RASKID UGOVORA

I. Opće informacije

Potrošač ima pravo raskinuti Ugovor o usluzi unutar 14 dana od dana kada mu je omogućeno korištenje Usluga, bez navođenja razloga i bez snosjenja ikakvih troškova, prema uvjetima propisanim zakonom o pravima potrošača.

Pravo na raskid Ugovora može se izvršiti od strane Potrošača slanjem izjave o raskidu na poštansku adresu ili e-mail adresu Davatelja usluge.

Rok za raskid Ugovora smatra se ispunjenim ako Potrošač pošalje izjavu o raskidu na e-mail adresu Davatelja usluge ili preporučenom poštom prije isteka roka.

II. Povrat uplate

Prilikom raskida ugovora, Potrošač je dužan navesti potrebne podatke za povrat uplate. Ako ne pruži broj bankovnog računa, Davatelj usluge može kontaktirati Potrošača radi dobivanja potrebnih podataka.

Davatelj usluge će, najkasnije u roku od 14 dana od dana primitka izjave o raskidu od strane Potrošača, izvršiti povrat svih uplata Potrošača. Povrat će biti izvršen bankovnim prijenosom na bankovni račun koji je Potrošač naveo. U slučaju da Potrošač ne pruži broj bankovnog računa, povrat može biti izvršen putem poštanske uplatnice.

Ako se povrat sredstava temelji na podacima koje je naveo Potrošač (kao što je bankovni prijenos na navedeni bankovni račun ili poštanska uplatnica), Potrošač treba pružiti Davatelju usluge potpune i točne podatke potrebne za povrat.

Davatelj usluge neće biti odgovoran ako, zbog pogrešnih podataka koje pruži Potrošač (pogrešna adresa, identifikacijski podaci ili pogrešan broj bankovnog računa):

1) povrat nije moguć,

2) proces povrata kasni ili

3) povrat se izvrši na bankovni račun koji ne pripada Potrošaču.

Dodatak br. 2

Uz Uvjete korištenja

..... Mjesto, datum

..... Ime i prezime potrošača

..... Adresa stanovanja

..... E-mail adresa

..... Broj telefona

Izjava o raskidu ugovora

Ovim vas obavještavam o raskidu Ugovora o sljedećoj usluzi:

.....

Broj narudžbe:

.....

Datum isporuke usluge:

.....

Komentar na raskid:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Potpis Potrošača (samo ako je ovaj obrazac podnesen u papirnatom obliku)